

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МБОУ ПГО «Первомайская ООШ»

на 2018-2019 уч. год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ³ | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Привести сайт в соответствии с требованиями (на официальном сайте создать ссылку для внесения предложения, направленных на улучшение работы организации) | Октябрь 2018 | Отв. за работу сайта Парфенова Юлия Викторовна | Назначен ответственный за работу с сайтом Лучихина Евгения Владимировна, сайт приведен в соответствие с требованиями. | Март 2019 года |
| Сведения о педагогических работников | Внести сведения о педагогических работников - ФИО, должность, контактные данные - наличие сведений об уровне образования - наличие сведений о прохождении профессиональной подготовке | Октябрь 2018г | Зам.дир.по УВР Трубина Светлана Наильевна | Сведения о педагогических работниках внесены | Март 2019 года |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан | - Внести сведения о наличии контактных телефонов, указания времени возможного взаимодействия. | Октябрь 2018 | Отв. за работу сайта Парфенова Юлия Викторовна | Сведения о наличии контактных телефонов, указания времени возможного взаимодействия внесены. | Март 2019 года |
| | - создать ссылку о наличии возможности внесения предложений | Ноябрь 2018 | Отв. за работу сайта Парфенова Юлия Викторовна | Ссылка о наличии возможности внесения предложений | Март 2019 года |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|
| | <p>- создать сервис о возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения</p> <p>- внести сведения на сайт о наличии ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, обращения, вопросы и т.д.)</p> <p>- создать сервис для направления обращений граждан в МБОУ ПГО «Первомайская ООШ»</p> | <p>Декабрь 2018</p> <p>Декабрь 2018</p> <p>Декабрь 2018</p> | <p>Администрация Директор Карелина Наталья Яковлевна Зам.дир. по УВР Трубина Светлана Наильевна</p> <p>Администрация Директор Карелина Наталья Яковлевна Зам.дир. по УВР Трубина Светлана Наильевна</p> <p>Отв.за сайт Парфенова Юлия Викторовна</p> | <p>создана Сервис о возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения создана Сведения на сайте о наличии ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, обращения, вопросы и т.п.) внесены. Сервис для направления обращений граждан в МБОУ ПГО «Первомайская ООШ» создан.</p> | <p>Март 2019 года</p> <p>Март 2019 года</p> <p>Март 2019 года</p> |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение | Пополнение материальной базы - приобретение и обновление учебной литературы - приобретение компьютерной техники | Май 2019 | Директор Карелина Наталья Яковлевна | Приобретена учебная литература. | Май 2019 года |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания | Внесение информации о питании учащихся в раздел «Питание учащихся» | постоянно | Отв.за питание Трубина Светлана Наильевна | Информация о питании учащихся в раздел «Питание учащихся» внесена | Май 2019г |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | -Внести информацию на сайт об индивидуальной работе с обучающимися: наличие кружков, секций | Ноябрь 2018г | Зам.дир по ВР Чистякова Алена Михайловна | На новом сайте раздел отсутствует. | |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | - внести информацию на сайт в раздел «Предметные олимпиады» о результатах участия | Октябрь 2018 | Зам.дир. по УВР Трубина Светлана Наильевна | Внесена информация | Май 2019г |
| | - внести информацию на сайт в раздел «Воспитательная работа» результаты участия в конкурсах на различных уровнях | Ноябрь 2018г Постоянно в т.ч.года | Зам.дир по ВР Чистякова Алена Михайловна Педагог-организатор Коноплина Татьяна Петровна | Информация внесена в раздел «Достижения» | Постоянно |

| | | | | | |
|--|--|-----------------|--|--|-------------------------------------|
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | - внести информацию о психолого-педагогическом консультировании учащихся и родителей - провести мероприятия по психолого-педагогической поддержке обучающихся (выпускников) | декабрь 2018 | Зам.дир. по УВР Трубина Светлана Наильевна | Информация внесена. Мероприятие с выпускниками проведено | Март 2019 года Май 2019 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов | Установка кнопки вызова при входе в ОО | 2019г | Завхоз Шишукова Наталья Владимировна | Будет установлена к началу учебного года | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью сотрудников | Повышение квалификации педагогических работников | По графику | администрация | Повышают в соответствии с графиком 1 учитель прошел аттестацию на 1 категорию | Май 2019г |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | - Проведение ежегодного дня открытых дверей | Апрель-май 2019 | Администрация | Проведено | Апрель 2019 года |
| | - Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса | Май 2019 | Зам.дир. по УВР Трубина Светлана Наильевна Зам.дир по ВР Чистякова Алена Михайловна | Проведен | Май 2019 года |

Директор:

Климов С.Н.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 478519357309756050099488516109733769846488198465

Владелец Карелина Наталья Яковлевна

Действителен с 13.09.2022 по 13.09.2023