

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации
Пышминского городского округа
от _____ № _____

«Об утверждении планов мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021
году независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности
общеобразовательными организациями,
расположенными на территории
Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пышминского городского округа "Пышминская средняя общеобразовательная школа"
на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

Сертификат 43C327E6E6AC550F433380B1439148ECC23FC4
Владелец **Соколов Виктор Васильевич**
Действителен с 08.07.2021 по 08.10.2022

1	2	3	4	5	6	7
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		
3.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		
4.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном	01.03.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		

1	2	3	4	5	6	7
	сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году				
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		
6.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	01.03.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	25.12.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		
8.	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень	повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого и разместить схему	25.12.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		

1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворенности - 60%)	навигации на каждом этаже школы				
III. Доступность услуг для инвалидов						
9.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов при наличии технической возможности и по согласованию с ГИБДД	01.04.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		
10.	Отсутствие сменных кресел-колясок	обеспечить наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Исаев Дмитрий Павлович директор		
11.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Исаев Дмитрий Павлович директор		
12.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Исаев Дмитрий Павлович директор		
13.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены	принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения	01.04.2024	Исаев Дмитрий Павлович директор		

1	2	3	4	5	6	7
	созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 74%)	образовательных услуг				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 79%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	25.12.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		
15.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное	организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с	25.12.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		

1	2	3	4	5	6	7
	оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг				
16.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	25.12.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
17.	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		
18.	Многие получатели образовательных услуг не удовлетворены удобством графика	повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг,	25.12.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		

1	2	3	4	5	6	7
	работы организации (уровень удовлетворенности - 61%)	рассмотреть возможность корректировки графика работы				
19.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Исаев Дмитрий Павлович директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пышминского городского округа "Трифоновская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Налимов Владимир Анатольевич директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Налимов Владимир Анатольевич директор		
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить	01.03.2022	Налимов Владимир Анатольевич директор		

1	2	3	4	5	6	7
	возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Налимов Владимир Анатольевич директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2024	Налимов Владимир Анатольевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем	поддерживать высокий уровень доброжелательности и	25.12.2022	Налимов Владимир Анатольевич		

1	2	3	4	5	6	7
	доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг		директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	25.12.2022	Налимов Владимир Анатольевич директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пышминского городского округа "Печеркинская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
3.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
4.	Отсутствие на	обеспечить наличие на	01.03.2022	Печеркина		

1	2	3	4	5	6	7
	официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		Ирина Владимировна директор		
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	участие в оценке деятельности образовательных организаций	деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Печеркина Ирина Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пышминского городского округа "Четкаринская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Кривоногова Елена Владимировна директор		
2.	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 год	01.03.2022	Кривоногова Елена Владимировна директор		
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг,	обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг, предоставляемых	01.03.2022	Кривоногова Елена Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	предоставляемых образовательными учреждениями	образовательными учреждениями				
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	создать на официальном сайте образовательной организации работающую гиперссылку на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Кривоногова Елена Владимировна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в частности произвести ремонт в актовом зале и спортзале образовательной организации	25.12.2022	Кривоногова Елена Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Кривоногова Елена Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	25.12.2022	Кривоногова Елена Владимировна директор		
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем	поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала	25.12.2022	Кривоногова Елена Владимировна		

1	2	3	4	5	6	7
	доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг		директор		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Кривоногова Елена Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию	25.12.2022	Кривоногова Елена Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
		родственникам и знакомым				
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	25.12.2022	Кривоногова Елена Владимировна директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пышминского городского округа "Черемышская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		
2.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	услуг образовательными организациями					
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	Получатели услуг с ограниченными	принять меры по повышению уровня	01.04.2024	Алексеева Наталья		

1	2	3	4	5	6	7
	возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		Леонидовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации,	повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)					
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)					
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пышминского городского округа "Боровлянская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		
3.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		
4.	Отсутствие на официальном сайте	обеспечить наличие на официальном сайте	01.03.2022	Косарева Надежда		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями		Владимировна директор		
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления	повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые	25.12.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	условия для этого				
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Косарева Надежда Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	25.12.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворенности - 95%)					
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.12.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать	25.12.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
		условия для готовности получателей рекомендовать организацию				
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	25.12.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Косарева Надежда Владимировна директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пышминского городского округа "Ощепковская средняя общеобразовательная школа"
 на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
2.	Отсутствует в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
3.	Отсутствует на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	услуг образовательными организациями					
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных	обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	01.04.2024	Журавлева Светлана Адольфовна		

1	2	3	4	5	6	7
	средств инвалидов	инвалидов		директор		
7.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (план здания, график работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом на контрастном тоне)	01.04.2024	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
8.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения				
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	повысить уровень доброжелательности персонала организации	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пышминского городского округа "Первомайская основная общеобразовательная школа"
 на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Карелина Наталья Яковлевна директор		
2.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Карелина Наталья Яковлевна директор		
3.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Карелина Наталья Яковлевна директор		
4.	Отсутствие на официальном сайте	обеспечить наличие на официальном сайте	01.03.2022	Карелина Наталья		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		Яковлевна директор		
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022	Карелина Наталья Яковлевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления	повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые	25.12.2022	Карелина Наталья Яковлевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	условия для этого				
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Карелина Наталья Яковлевна директор		
8.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив возможность сопровождения инвалидов работниками организации	01.04.2024	Карелина Наталья Яковлевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	25.12.2022	Карелина Наталья Яковлевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	получателей услуг				
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.12.2022	Карелина Наталья Яковлевна директор		
11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Карелина Наталья Яковлевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12.	90% получателей услуг готовы рекомендовать	повысить уровень удовлетворенности	25.12.2022	Карелина Наталья		

1	2	3	4	5	6	7
	организацию	условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию		Яковлевна директор		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Карелина Наталья Яковлевна директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальной бюджетной общеобразовательной организации Пышминского городского округа "Тимохинская начальная общеобразовательная школа"
 на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Тропина Любовь Николаевна директор		
2.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Тропина Любовь Николаевна директор		
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг,	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых	01.03.2022	Тропина Любовь Николаевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	предоставляемых образовательными учреждениями	образовательными учреждениями				
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Тропина Любовь Николаевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Тропина Любовь Николаевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	В организации созданы не все условия для	улучшить условия доступности,	01.04.2024	Тропина Любовь		

1	2	3	4	5	6	7
	обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7.	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	25.12.2022	Тропина Любовь Николаевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8.	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Тропина Любовь Николаевна директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальной бюджетной общеобразовательной организации Пышминского городского округа "Пульниковская начальная общеобразовательная школа"
 на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		
3.	Отсутствие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		
4.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по	01.03.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	итогам НОК в 2018 году	итогам НОК в 2018 году				
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		
6.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	2	3	4	5	6	7
7.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	25.12.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		
8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Шепелева Галина Алексеевна директор		
10.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать	улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	01.04.2024	Шепелева Галина Алексеевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	услуги наравне с другими	возможность сопровождения инвалидов работниками организации				
11.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Шепелева Галина Алексеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	2	3	4	5	6	7
13.	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Шепелева Галина Алексеевна директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальной бюджетной общеобразовательной организации Пышминского городского округа "Галицкая начальная общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	01.03.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	организациями					
4.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
5.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
6.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательными организациями					
7.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25.12.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены	поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными	25.12.2022	Ермийчук Наталья Александровна		

1	2	3	4	5	6	7
	созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	условиями получения услуг		директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	25.12.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.12.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		

1	2	3	4	5	6	7
12.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	25.12.2022	Ермийчук Наталья Александровна директор		
15.	Получатели услуг не в полной мере	повысить уровень удовлетворенности	25.12.2022	Ермийчук Наталья		

1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	условиями оказания услуг в целом		Александровна директор		

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации
 Пышминского городского округа
 от _____ № _____
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 общеобразовательными организациями,
 расположенными на территории
 Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальной бюджетной общеобразовательной организации Пышминского городского округа "Тупицынская начальная общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Сабирова Марина Николаевна директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Сабирова Марина Николаевна директор		
3.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Сабирова Марина Николаевна директор		
4.	Отсутствие на официальном сайте	обеспечить наличие на официальном сайте	01.03.2022	Сабирова Марина		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		Николаевна директор		
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Сабирова Марина Николаевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательными организациями					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Сабирова Марина Николаевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	25.12.2022	Сабирова Марина Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	повысить уровень доброжелательности персонала организации	25.12.2022	Сабирова Марина Николаевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Сабирова Марина Николаевна директор		
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Сабирова Марина Николаевна директор		